

BALADES PHILO'®

(marque déposée propriété de FLOREM-Viviane Milano,
entreprise individuelle, ci-après désignée « FLOREM »)

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Définitions

Les termes commençant par une majuscule dans le présent Contrat ont les significations suivantes :

L'APPLICATION	l'interface d'utilisation APPLICATION Balades Philo'® accessible sur les magasins d'applications Apple Store, Google Play et les sites Internet www.florem.ch et www.balades-philos.ch .
Application	l'une des Applications, logiciels, systèmes ou bases de données qui seront interfacées par le biais de l'APPLICATION.
Données	toute représentation numérique d'actes, de faits ou d'informations et toute compilation de ces actes, faits ou informations, existant dans n'importe quel format, à l'exclusion de Données Personnelles rendues accessibles via l'APPLICATION.
Données personnelles	toute donnée ou information qui se rapporte à une personne identifiée ou identifiable au sens de l'article 3 lit. a de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD - RS 235.1).
Droits de propriété intellectuelle	tout droit de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des Données Fournies, qu'il soit enregistré ou non, ancré dans le droit national ou international, notamment et sans limitation, tout droit d'auteur, marque, brevet ou droit sur une base de données.
Information confidentielle	toute information non-publique de l'une des parties, notamment et sans limitation, tout secret d'affaires, savoir-faire ou autre information ou donnée commerciale non divulguée au public, peu importe la forme sous laquelle est remise cette information ou donnée, qu'elle soit tangible ou non, écrite, orale, graphique, illustrée ou non, ou enregistrée sur quelque support que ce soit (disque dur, bande magnétique, etc.).
Interopérabilité	la capacité d'au moins deux espaces de données ou réseaux de communication, systèmes, produit, Applications ou composants d'échanger et d'utiliser ces données afin de remplir leurs fonctions.

Services	les services que nous mettons à disposition par le biais de l'APPLICATION.
Systèmes	le réseau, le système d'exploitation et les logiciels, serveurs Web, bases de données et systèmes informatiques d'une Partie.

1. NATURE DE L'APPLICATION BALADES PHILO'®

L'Application BALADES PHILO'®(ci-après : l'APPLICATION) est un service numérique immatériel qui donne accès à des activités de loisir en lien avec la philosophie et le développement personnel, basées sur des accompagnements audios, disponible sur l'APPLICATION.

2. CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

Les présentes Conditions générales d'utilisation s'appliquent à l'Application accessible sur les magasins d'application en ligne Apple Store et Google Play, dont les liens figurent aux adresses Web www.florem.ch et www.balades-philos.ch.

En téléchargeant, en installant, en intégrant ou en utilisant l'Application, ou en accédant à tout Service ou Données disponible par le biais de l'APPLICATION, l'utilisateur accepte d'être lié par les présentes conditions d'utilisation de l'APPLICATION, qui constituent un accord juridiquement contraignant. Toute utilisation de l'APPLICATION pour le compte d'une personne morale est considérée comme une acceptation des Conditions d'utilisation de l'APPLICATION également pour cette entité juridique. En utilisant l'APPLICATION pour le compte d'une personne morale, l'utilisateur confirme être dûment autorisé à le faire et avoir la capacité d'engager cette personne morale. Dans ce cas, les présentes conditions d'utilisation de l'APPLICATION s'appliquent à l'utilisateur et à son organisation (toutes deux désignées par « Utilisateur » dans les présentes Conditions d'utilisation de l'APPLICATION).

3. LICENCE ET RESTRICTIONS D'UTILISATION

Sous réserve du respect des présentes conditions d'utilisation de l'APPLICATION, FLOREM accorde à l'utilisateur une licence d'utilisation mondiale, non exclusive, non transférable, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et révoquant d'installer, tester, intégrer et utiliser l'APPLICATION dans le but d'intégrer nos Services et d'afficher les Données dans son Application par le biais de l'APPLICATION et de faciliter l'Interopérabilité de l'Application avec les Services Balades Philo'®.

Sauf indication contraire, l'utilisation des Données et des Services accessibles par l'intermédiaire de l'APPLICATION est soumise aux présentes Conditions Générales d'utilisation. Aucune utilisation commerciale des Données rendues accessibles par le biais de l'APPLICATION n'est autorisée sauf autorisation expresse de notre part.

4. CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat pour l'utilisation de l'APPLICATION est passé entre FLOREM-Viviane Milano, entreprise individuelle (ci-après désignée « FLOREM ») et l'utilisateur, uniquement sous la forme d'une inscription en ligne, la création d'un compte utilisateur et le paiement de la ou des prestation(s) choisie(s) en ligne. Aucune correspondance écrite ne sera échangée.

5. COMPTE UTILISATEUR, PRESTATIONS ET VALIDITE

5.1 Compte utilisateur. Pour accéder à l'APPLICATION, au contenu gratuit et aux prestations, l'utilisateur doit s'inscrire par la création un compte utilisateur. Par son inscription sur l'APPLICATION, l'utilisateur accepte de fournir les données nécessaires, et que ces données soient traitées afin de garantir le bon fonctionnement de l'APPLICATION.

5.2 Prestations. Les prestations fournies par l'APPLICATION et leur validité d'usage sont définies ainsi :

Type d'offre	Nom de l'offre	Description utilisateur	Accès contenu	Paiement	Durée de validité	Renouvellement	Conditions d'accès
Gratuit	Accès free	Accès à une sélection de balades gratuites	Contenu partiel	Gratuit	Illimité	Non	Création de compte requise pour accéder aux contenus gratuits
Achat unitaire	Balade à l'unité	Achat d'une balade spécifique	Contenu complet de la balade achetée	Paiement unique	90 jours	Non	Achat validé
Abonnement medium	Abonnement Balades Medium	Accès à l'ensemble du contenu du catalogue existant et à offre complémentaire Medium. (description complète au moment de la souscription)	Contenu complet	Paiement récurrent	30 jours	Oui (géré par les stores)	Abonnement actif
Abonnement premium	Abonnement Balades Premium	Accès à l'ensemble du contenu du catalogue existant et à offre complémentaire Premium. (description complète au moment de la souscription)	Contenu complet	Paiement récurrent	30 jours	Oui (géré par les stores)	Abonnement actif

5.3 Accès et validité. L'accès aux prestations de l'APPLICATION est garanti à partir du paiement intégral de la formule choisie, ou de son renouvellement. L'accès aux prestations s'arrête automatiquement à l'échéance de la durée de validité définie au ch. 5.2.

5.4 Bons cadeau. Pour acquérir et utiliser un bon-cadeau en faveur d'un tiers, il est nécessaire de créer un compte utilisateur. Le bon est valable dès l'émission (paiement à la commande), mais n'est utilisable qu'à la création du compte utilisateur personnel du bénéficiaire.

6. PARTAGE DE COMPTE (INTERDICTION)

Sauf accord exprès de FLOREM, aux conditions spécifiques fixées lors de la conclusion d'un abonnement en particulier, le partage de compte et des données d'accès à des tiers est interdite. En cas de violation de cette interdiction, FLOREM est autorisée à résilier immédiatement le contrat, l'abonnement et le compte utilisateur, sans remboursement.

7. DEVOIRS DE L'UTILISATEUR

7.1. Conformité. L'utilisateur doit à tout moment se conformer aux présentes Conditions d'utilisation de l'APPLICATION et à toutes les lois et réglementations applicables à son utilisation de l'APPLICATION, des Données et des Services. Dans les limites du droit impératif, l'utilisateur n'est pas autorisé à :

- copier, reproduire, encadrer, explorer, republier, modifier, créer des dérivés de toute partie de l'APPLICATION ou des Données, sauf autorisation expresse ;
- tenter de copier, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de republier, de transmettre, de distribuer ou de mettre à disposition ou de divulguer à un tiers tout ou partie de l'APPLICATION, sauf stipulation contraire dans les présentes Conditions générales d'utilisation de l'APPLICATION ;
- accéder au code source de l'APPLICATION, tenter de décompiler, de désassembler, de faire de la rétroingénierie ou de réduire de toute autre manière à une forme perceptible par l'homme tout ou partie de l'APPLICATION ou de son infrastructure ;
- d'apporter toute modification à l'APPLICATION, ou d'insérer tout logiciel malveillant dans l'APPLICATION, ou son infrastructure ;
- accéder ou utiliser toute partie de l'APPLICATION dans le but de créer un produit ou un service concurrent ou de copier ses fonctionnalités ;
- tenter de dépasser ou de contourner les limitations d'accès, d'appels et d'utilisation de l'APPLICATION, ou d'utiliser l'APPLICATION d'une manière qui dépasse le volume raisonnable de demandes, constitue une utilisation excessive ou abusive, ou ne respecte pas ou est incompatible avec toute partie des présentes Conditions générales d'utilisation de l'APPLICATION ;
- utiliser l'APPLICATION dans toute activité qui inclut du contenu pour adultes, qui fait la promotion des jeux d'argent, qui implique la vente de tabac ou d'alcool à des personnes de moins de 18 ans, ou qui enfreint de toute autre manière toute loi ou réglementation applicable ;
- soumettre ou créer un lien vers tout contenu (par le biais de l'APPLICATION) qui :
 - détourne ou enfreint les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de toute personne ou entité ;
 - interfère ou perturbe le fonctionnement de l'APPLICATION, son objectif tel que décrit dans la documentation de l'APPLICATION ou les Services ;
 - viole les droits à la vie privée ou à l'image de quiconque ;
 - enfreint toute obligation de confidentialité ou de non-divulgence que vous devez à quiconque ou toute restriction d'utilisation ;
 - fournit des informations confidentielles sur nous, nos clients ou toute autre société ou personne sans autorisation ;
 - est, tel que déterminé à notre seule discrétion, abusif ou autrement répréhensible ;
 - contient ou installe des virus, des vers, des bogues, des chevaux de Troie, des logiciels malveillants ou d'autres codes malveillants, ou tout élément de nature destructrice ;
 - fichiers ou programmes conçus ou ayant la capacité de perturber, d'endommager ou de limiter la fonctionnalité d'un service, d'un réseau, d'un logiciel ou d'un matériel.

Rien dans le présent Contrat ne saurait restreindre, limiter ou affecter de quelque manière que ce soit les droits ou obligations que les Parties peuvent avoir en vertu des lois ou réglementations applicables, telles que (sans s'y limiter) les lois sur la concurrence et les lois antitrust, ou en ce qui concerne le partage ou les demandes d'accès aux données des utilisateurs.

- 7.2. Mesures de sécurité.** Le système avec lequel l'utilisateur accède à l'APPLICATION doit être correctement configuré, et respecter les consignes de sécurité du fournisseur système pour faire fonctionner l'APPLICATION en toute sécurité. L'utilisateur est tenu de signaler à FLOREM toute faille de sécurité ou intrusion constaté par écrit ou par e-mail ou par tout moyen de communication fourni. Cela inclut tout accès, utilisation, divulgation ou destruction non autorisés des Données. **FLOREM ne pourra être tenu responsable de toute perte ou de tout dommage résultant du non-respect des présentes Conditions.** En cas de faille de sécurité ou d'intrusion impliquant l'APPLICATION ou les Données, l'utilisateur a l'obligation de s'abstenir de toute déclaration publique concernant ces déficiences ou intrusions (par exemple, la presse, les blogs, les médias sociaux, les tableaux d'affichage, etc.) sans autorisation écrite et expresse préalable dans chaque cas.
- 7.3. Confidentialité.** L'utilisateur doit (i) garder toutes les Informations Confidentielles de FLOREM ou de l'APPLICATION confidentielles à tout moment et ne pas divulguer les Informations Confidentielles, en tout ou en partie, à un tiers ; (ii) ne pas publier, divulguer ou divulguer les Informations Confidentielles à un tiers ; (iii) utiliser les Informations confidentielles uniquement aux fins prévues dans les présentes Conditions d'utilisation ; (iv) ne pas utiliser les Informations Confidentielles à d'autres fins que ce soit, sous réserve des conditions énoncées dans les présentes Conditions ; et (v) ne pas copier les Informations Confidentielles, ce qui précède, tant que cela n'est pas autorisé par l'objet des présentes Conditions.

8. DISPONIBILITÉ, MAINTENANCE ET SUPPORT

- 8.1. Maintenance et disponibilité.** FLOREM s'efforce continuellement d'identifier et de tenter de résoudre les problèmes susceptibles d'affecter négativement le bon fonctionnement et la disponibilité de l'APPLICATION, des Services et des Données, mais ne garantit pas sa disponibilité.
- 8.2. Support.** Aucun service d'assistance n'est fourni avec l'accès à l'APPLICATION.

9. CONDITIONS FINANCIÈRES

- 9.1. Abonnement.** L'accès aux contenus de l'APPLICATION n'est fourni qu'après la création d'un compte utilisateur (ch. 5.1) et contre le paiement du prix des prestations unitaires ou d'abonnement, payables à l'avance et à la fréquence mentionnée lors de l'octroi de l'accès à l'APPLICATION.
- 9.2. Prix.** Les prix pour les prestations unitaires ou les abonnements comprennent la TVA (taux en vigueur en Suisse au moment de la conclusion de l'abonnement) et la commission

store (Apple Store®/Google Play®), l'utilisateur n'étant pas tenu de payer un supplément pour l'obtention de l'APPLICATION. Les achats intégrés sont réservés (cf. 9.3)

- 9.3. Achats intégrés.** L'Application contient des achats intégrés via Apple store®/ Google Play®, soumis aux conditions émises par ces plateformes, que l'utilisateur est tenu de respecter. Ces achats intégrés sont facturés en sus du prix de la prestation unitaire ou de l'abonnement.
- 9.4. Calcul du prix.** Le prix de la prestation est défini par le contrat d'abonnement, en fonction de la formule (achat unitaire, abonnement par catégorie, abonnement global, cadeau, licence institutionnelle) choisie par l'utilisateur au moment de la conclusion de l'abonnement, et des droits d'accès qui y sont liés.
- 9.5. Exclusion de remboursement.** Tout remboursement est par principe exclu. Un remboursement exceptionnel d'une prestation total ou partiel qui serait accordé par FLOREM est géré via le fournisseur de l'Application (Apple store® ou Google Play®).
- 9.6. Suspension.** FLOREM est en droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès à l'APPLICATION en cas de défaut de paiement du prix de la prestation unitaire ou de l'abonnement.

10. DROIT DE RETRACTATION : EXCLUSION

- 10.1. Principe.** Le contenu numérique de l'APPLICATION étant délivré immédiatement, l'utilisateur consent à l'exécution immédiate du service numérique et reconnaît la perte du droit de rétractation une fois l'accès obtenu.

11. PROTECTION DES DONNÉES

- 11.1. Principe.** La collecte et le traitement des Données Personnelles relatives à l'utilisation de l'APPLICATION sont régis par notre politique de confidentialité, publiée sur le site Internet de FLOREM et en lien dans l'APPLICATION.
- 11.2. Obligation supplémentaire.** FLOREM n'offre aucune garantie que l'utilisateur ne sera pas amené à accéder à des Données Personnelles lors de l'utilisation de l'APPLICATION pour accéder aux données et, le cas échéant, l'utilisateur reconnaît qu'il peut être soumis à des obligations supplémentaires pour se conformer aux lois sur la confidentialité et la protection des données et il s'engage à prendre les mesures appropriées pour se conformer, cas échéant à ces obligations.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 12.1.** Sous réserve de toute disposition contraire ressortant du contrat d'abonnement, des présentes conditions d'utilisation ou dans un accord distinct liant les Parties, les droits

d'auteur et tous les Droits de Propriété Intellectuelle sur l'APPLICATION, les Services et les Données appartiennent exclusivement à FLOREM.

- 12.2.** L'APPLICATION et les Services peuvent contenir du contenu et/ou des composants développés, distribués et/ou concédés sous licence par des tiers (**Contenu tiers**). Ce Contenu Tiers est concédé à l'utilisateur sous licence en vertu des conditions générales applicables du tiers concerné. FLOREM s'efforce d'identifier tout Contenu Tiers. Rien dans les présentes Conditions d'utilisation de l'APPLICATION ne restreint, ne limite ou n'affecte de quelque manière que ce soit les droits ou obligations que l'utilisateur pourrait avoir, ou les conditions auxquelles il pourrait être soumis, en vertu de toute licence open source applicable à tout logiciel open source qui peut être incorporé et/ou fourni avec l'APPLICATION.

13. ABSENCE DE GARANTIE

- 13.1.** L'APPLICATION, les Services et les Données sont fournis « *en l'état* » et « *tels que disponibles* ». FLOREM décline toute garantie, expresse ou implicite, à cet égard, y compris toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de jouissance paisible et de non-violation des droits de tiers, ou de disponibilité, dans toute la mesure permise par le droit applicable. FLOREM ne déclare ni ne garantit (i) que l'APPLICATION, les Données ou les Services répondront à vos exigences ou attentes ; (ii) que le fonctionnement de l'APPLICATION ou des Services sera ininterrompu ou exempt d'erreurs, ou exempt de virus et de logiciels malveillants ; (iii) que l'APPLICATION ou les Données seront exactes, véridiques ou exhaustives ; (iv) que les Services et les résultats pouvant être obtenus à partir de l'utilisation de l'APPLICATION seront exacts ou fiables ; et (v) que l'APPLICATION, les Services et les Données seront mis à jour, exempts d'erreurs, que toute erreur sera corrigée. **L'utilisation de l'APPLICATION et/ou des Services relève de la responsabilité de l'utilisateur et FLOREM décline toute garantie concernant son utilisation et/ou toute décision prise par l'utilisateur sur la base des informations obtenues lors de l'utilisation de l'APPLICATION ou des Services.**

- 13.2.** Dans les limites des dispositions légales impératives applicables, FLOREM n'assume aucune responsabilité pour tout dommage direct ou indirect (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits), quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la théorie de la responsabilité, qu'elle soit contractuelle ou délictuelle (y compris la négligence ou autre) découlant de quelque manière que ce soit de l'utilisation de l'APPLICATION, des Services ou des Données, même s'il a été informé de la possibilité de tels dommages.

14. DURÉE, RENOUVELLEMENT, SUSPENSION ET RÉSILIATION

- 14.1. Durée.** Les présentes conditions générales d'utilisation sont applicables dès la date d'accès à l'APPLICATION et pour la durée de l'abonnement spécifiée au moment de l'accès. Leur validité sera automatiquement renouvelée, aux mêmes conditions, pour des périodes supplémentaires de la même durée, à moins qu'il ne soit résilié conformément

aux présentes conditions générales d'utilisation. La durée initiale de l'abonnement et toutes les conditions de renouvellement constituent ensemble la durée.

- 14.2. Renouvellement.** L'échéance de la durée de validité des prestations est définie par le contrat de prestation unitaire ou d'abonnement. Le renouvellement d'abonnement n'est automatique que si l'option correspondante lors de la conclusion de l'abonnement est choisie.
- 14.3. Suspension.** En cas abus manifeste du contrat ou des présentes conditions d'utilisation, la prestation unitaire ou l'abonnement peut être suspendu par FLOREM, avec avis à l'utilisateur. L'article 15.4 sur la résolution des litiges est applicable.
- 14.4. Résiliation volontaire.** Chaque partie peut résilier le Contrat d'abonnement sans motif au moyen d'un avis de résiliation communiqué par écrit ou par email. Une résiliation volontaire ne donne lieu à aucun droit de remboursement total ou partiel (cf. art. 9.5).
- 14.5. Résiliation automatique.** Le Contrat d'abonnement s'éteint par l'écoulement du temps de la prestation convenu dans le contrat d'abonnement. Il est en outre considéré comme automatiquement résilié en cas de violation de l'une des conditions générales d'utilisation ou du Contrat.
- 14.6. Effets de la résiliation.** En cas de résiliation du Contrat de prestation unitaire ou d'abonnement pour quelque raison que ce soit, l'utilisateur n'est plus autorisé à accéder à l'APPLICATION, aux Services ou aux Données, ni à utiliser les Données sauf disposition expresse contraire dans un accord distinct passé par écrit.
- 14.7. Validité de l'accès.** La résiliation a pour effet de suspendre l'accès au compte et aux données de l'APPLICATION, dont les données clients sont toutefois conservées pendant cinq ans à compter de la résiliation, pour permettre une poursuite ultérieure de l'abonnement avec les mêmes données de connexion. Passé ce délai les données personnelles et d'accès au compte sont supprimées.

15. DISPOSITIONS FINALES

- 15.1. Forme.** Toute référence à la forme écrite, et toute référence à un avis ou à un document devant être remis par écrit, sera réputée satisfaite par e-mail ou toute forme de service de signature électronique tel que PDF ou DocuSign.
- 15.2. Divisibilité.** Toute disposition des présentes conditions générales d'utilisation qui serait, en tout ou en partie, en contradiction avec le droit impératif suisse ou serait inapplicable pour tout autre motif sera ajustée plutôt qu'annulée, dans la mesure possible, afin de respecter la volonté des parties. En tout état de cause, toute nullité, totale ou partielle, d'une telle clause n'affectera pas la validité du reste de la clause en question ni des autres clauses de ces conditions générales d'utilisation.

15.3. Renonciation. La renonciation par l'une des parties à faire valoir l'un ou l'autre de ses droits à la suite d'une inexécution par l'autre partie de l'une ou l'autre de ses obligations ne saurait valoir renonciation à ses droits en vertu de ces Conditions générales d'utilisation ni comme une remise en cause de la validité de ces Conditions générales d'utilisation. Elle ne saurait non plus être interprétée comme une renonciation à ses droits s'agissant d'une inexécution ultérieure.

15.4. Droit applicable. Ces Conditions d'utilisation sont soumises aux règles du droit matériel suisse, à l'exclusion des règles de droit international privé.

Résolution de litiges. En cas de litige, les parties s'efforceront de régler leur différend selon un processus amiable et le dialogue. Elles peuvent soumettre leur litige à une médiation, dont l'initiant assumera les frais.

For. Tout litige relatif à la conclusion ou l'exécution du Contrat de prestation unitaires ou d'abonnement ou des présentes Conditions générales d'utilisation est soumis au for exclusif des tribunaux compétents du domicile ou du siège social de FLOREM; un recours au tribunal supérieur est réservé.